

Nr. crt.	Indicator de performanță*	Tip CF	sem. I	sem. II	An_2016
0	1	2	15	16	17
1	Durata medie de emiteri a ofertelor de furnizare - art.5, alin. (1), a)	casnic	2.46	4.37	2.88
		necasic mic	1.89	4.57	3.08
		necasic mare	3.1	4.48	3.62
		total	2.61	4.51	3.33
2	Durata medie de semnare a contractelor de furnizare- art.5, alin. (1), b)	casnic	4	0.00	4
		necasic mic	6	2.00	8
		necasic mare	0	10.00	10
		total	10	12.00	22
3	Număr de contestații justificate privind facturarea - art. 8, alin. (1), a)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
4	Număr de contestații justificate privind facturarea, raportat la număr CF - art. 8, alin. (1), a)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
5	durata medie de rezolvare a contestațiilor privind facturarea - art. 8, alin. (1), b)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
6	Nr. locuri de consum deconectate pt. care furniz. solicită reluarea în 4 ore-art. 9, alin. (2), a)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
7	Nr. locuri de consum deconectate pt. care furniz. solicită reluarea în mai mult de 4 ore-art. 9, alin. (2), b)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
8	Nr. solicitări modificare a tarifului reglementat de către clientii casnici soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare -art. 10, alin. (3).	casnic	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
9	număr de petiții de tipul celor prevăzute la art. 11, alin. (1), reprezentând o contestație justificată- art.11, alin 3, a),	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	5	0.00	5
		necasic mare	10	0.00	10
		total	15	0.00	15
10	durată medie de răspuns la petițiile prevăzute la -art. 11 alin (3), b)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	46	0.00	46
		necasic mare	30	0.00	30
		total	76	0.00	76
11	durată medie de transmitere către op. de rețea a sesizărilor primite prin Email-art 13, alin (1), a)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	2	0.50	2.5
		necasic mare	2.55	0.50	3.05
		total	4.5	1.00	5.55
12	durată medie de transmitere către op. de rețea a sesizărilor primite în scris, fax, prin poștă sau direct la registratură, inclusiv cele referitoare la accesul la rețea- art 13, alin (1), b)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0.5	0.00	0.5
		necasic mare	0.5	0.50	1
		total	1	0.50	1.5
13	Nr linii telefonice disponibile CF pentru comunicarea cu furnizorul-art 14, alin (2), a)	total	4	4.00	4
		total	4	4.00	4
14	numarul de puncte unice de contact care asigura administrarea unui centru de telefonie, respectiv call center, cu numar de apel gratuit sau cu tarif normal pentru informatii comerciale clienti-minimum 12 ore in zilele lucratoare, care sa asiba posibilitatea inregistrarii nr de apeluri si a timpilor de asteptare art 14, alin (2) lit b)	total	2	2.00	2
		total	2	2.00	2
15	numarul de linii telefonice cu operator 24 de ore din 24 - art 14 alin 2 lit c)	total	2	2.00	2
		total	2	2.00	2
16	numarul de linii telefonice cu apel gratuit art 14 alin 2 lit d)	total	1	1.00	1
		total	1	1.00	1
17	numarul de linii telefonice cu nr de apel cu tarif normal art 14 alin 2 lit e)	total	2	2.00	2
		total	2	2.00	2
18	Număr reclamații privind schimbarea furniz.-de la consumatorii proprii-art 15, alin (2), a)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
19	Număr reclamații privind schimbarea furniz.-de la consumatorii deserviți de alt furnizor-art 15, alin (2), b)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
20	Număr de reclamații privind schimbarea furniz.ajunse în instanța de judecată-art 15, alin (2), c)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0
21	Număr de reclamații privind schimbarea furniz.-finalizate în instanța de judecată cu sentință defavorabilă furnizorului respectiv-art 15, alin (2), d)	casnic	0	0.00	0
		necasic mic	0	0.00	0
		necasic mare	0	0.00	0
		total	0	0.00	0



Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor SC ARELCO POWER SRL

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	sem. I	sem. II	An 2016
0	1	2	15	16	17
1	numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare art 5 alin 4 lit a	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
2	numărul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta art 5 alin 4 lit b	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3) lit a	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
4	Număr de contestații privind facturarea, raportat la nr. consumatori deserviți - art. 8, alin. (3)a	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
5	numărul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta art 8 alin 3 lit b	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
6	numărul de încălcări ale timpului de raspuns la contestațiile privind facturile de energie electrica art 8 alin 3 lit c	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
7	Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art. 9, alin. (6) lit a	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	1	1
		total	0	1	1
8	numărul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta garantat art 9 alin 6 lit b	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
9	numărul de încălcări ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de reluare a furnizarii de energie electrica art 9 alin 6 lit c	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
10	numărul de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat art 10 alin 5 lit a	casnic	0	0	0
11	numărul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta art 10 alin 5 lit b	casnic	0	0	0
12	numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat art 10 alin 5 lit c	casnic	0	0	0
13	numărul total de petiții primite altele decât cele tratate in alte articole art 11 alin 5 lit a	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
14	numărul de petiții reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare art 11 alin 5 lit b	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
15	numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamatii nejustificate, destinatari gresit, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare art 11 alin 5 lit c	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
16	numărul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta art 11 alin 5 lit d	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0



17	numarul de incalcare ale duratei de raspuns la petitii de tipul celor prevazute la art 11 alin 1 si art 11 alin 5 lit e	casnic	0	0	0
		necasnica mic	0	0	0
		necasnica mare	0	0	0
		total	0	0	0
18	numarul de solicitari /sesizari primite de tipul celor prevazute la art 12 alin 3 si 4 , primite de la CF privind intermedierea relatiei CF/OR - art 13 alin 3 lit a	casnic	0	0	0
		necasnica mic	0	0	0
		necasnica mare	0	0	0
		total	0	0	0
19	numarul de incalcare ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari / sesizari de tipul celor prevazute la art 12 alin 3, 4 si 5, respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR art 13 alin 3 lit b	casnic	0	0	0
		necasnica mic	0	0	0
		necasnica mare	0	0	0
		total	0	0	0
20	numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta art 13 alin 3 lit c	casnic	0	0	0
		necasnica mic	0	0	0
		necasnica mare	0	0	0
		total	0	0	0
21	numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului art 15 alin 3 lit a	casnic	0	1	1
		necasnica mic	16	263	279
		necasnica mare	21	46	67
		total	37	310	347
22	numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF art 15 alin 3 lit b	casnic	3	0	3
		necasnica mic	46	825	871
		necasnica mare	5	73	78
		total	54	898	952
23	numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii art 16 lit a	casnic	0	0	0
		necasnica mic	0	0	0
		necasnica mare	0	0	0
		total	0	0	0
24	numarul de compensatii platite art 16 lit b	casnic	0	0	0
		necasnica mic	0	0	0
		necasnica mare	0	0	0
		total	0	0	0
25	numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu art 16 lit c	casnic	0	0	0
		necasnica mic	0	0	0
		necasnica mare	0	0	0
		total	0	0	0
26	Număr de locuri de consum deservite la inceputul perioadei-art 17, lit. a)	casnic	15	21	36
		necasnica mic	2825	2873	5698
		necasnica mare	820	692	1512
		total	3660	3586	7246
27	numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei art 17 lit b	casnic	3	6	9
		necasnica mic	50	825	875
		necasnica mare	4	73	77
		total	57	904	961
28	numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei art 17 lit c	casnic	0	1	1
		necasnica mic	12	263	275
		necasnica mare	26	46	72
		total	38	310	348
29	numarul locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei art 17 lit d	casnic	17	20	37
		necasnica mic	2839	2295	5134
		necasnica mare	813	657	1470
		total	3669	2972	6641
30	numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei pentru care furnizorul a incheiat contracte de retea art 17 lit e	casnic	17	20	37
		necasnica mic	2827	2295	5122
		necasnica mare	793	657	1450
		total	3637	2972	6609
31	numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei art 17 lit f	casnic	0	0	0
		necasnica mic	5	1	6
		necasnica mare	9	1	10
		total	14	2	16
32	energie electrica furnizata in MWh, pe categorii de CF art 17 lit g	casnic	10.977	6.538	17.515
		necasnica mic	12183.368	15767.784	27951.152
		necasnica mare	586666.944	536202.791	1122869.735
		total	598861.289	551977.113	1150838.402

In tabelul de mai sus nu au fost incluse si corectiile pentru consumul de energie electrica calculate cf Ordinului 78/2015, respectiv cu *CN Administratia Porturilor Maritime SA Constanta are licenta de distributie si are incheiate contractele de distributie direct cu

