

Nr. crt.	Indicator de performanță*	Tip CF	ianuarie	februarie	martie	aprilie	mai	iunie	sem. I	sem. II	An 2016
0	1	2	3	4	5	6	7	8	15	16	17
1	Durata medie de emitere a ofertelor de furnizare - art.5, alin. (1), a)	casnic	2,4	2,5	2,67	2	2	6	17,57	-	-
		necasic mic	1,5	1	2,3	0,2	2,8	3,2	11		
		necasic mare	0	4,33	1,5	3,38	3,13	4	16,34		
		total	2,14	2,29	2,05	2,67	2,88	3,83	15,86		
2	Durata medie de semnare a contractelor de furnizare- art.5, alin. (1), b)	casnic	0	0	0	2	2	0	4		
		necasic mic	2	0	2	2	0	0	6		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	2	0	2	4	2	0	10		
3	Număr de contestații justificate privind facturarea - art. 8, alin. (1), a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
4	Număr de contestații justificate privind facturarea, raportat la număr CF - art. 8, alin. (1), a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
5	durata medie de rezolvare a contestațiilor privind facturarea - art. 8, alin. (1), b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
6	Nr locuri de consum deconectate pt. care furniz. solicită rețierea în 4 ore-art. 9, alin. (2), a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
7	Nr locuri de consum deconectate pt. care furniz. solicită rețierea în mai mult de 4 ore-art. 9, alin. (2), b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
8	Nr solicitări modificare a tarifului reglementat de catre clientii casnici solutionate in mai puțin de 10 zile lucratoare -art. 10, alin. (3).	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
9	număr de petiții de tipul celor prevăzute la art. 11, alin. (1), reprezentând o contestație justificată- art.11, alin 3, a),	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	1	0	1	2	0	1	5		
		necasic mare	0	1	0	0	3	6	10		
		total	1	1	1	2	3	7	15		
10	durată medie de răspuns la petițiile prevăzute la -art. 11 alin (3), b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	5	0	4	25	0	12	46		
		necasic mare	0	10	0	0	10	10	30		
		total	5	10	4	25	10	22	76		
11	durată medie de transmitere către op. de rețea a sesizărilor primite prin Email-art 13, alin (1), a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0,5	0	0,5	0,5	0	0,5	2		
		necasic mare	0,5	0,5	1	0	0,05	0,5	2,55		
		total	0,5	0,5	1,5	0,5	0,5	1	4,5		
12	durată medie de transmitere către op. de rețea a sesizărilor primite în scris, fax, prin poștă sau direct la registratură, inclusiv cele referitoare la accesul la rețea-art 13, alin (1), b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0,5	0	0	0,5		
		necasic mare	0	0	0	0	0,5	0	0,5		
		total	0	0	0	0,5	0,5	0	1		
13	Nr linii telefonice disponibile CF pentru comunicarea cu furnizorul-art 14, alin (2), a)	total	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	numarul de puncte unice de contact care asigura administrarea unui centru de telefonie, respectiv call center, cu numar de apel gratuit sau cu tarif normal pentru informatii comerciale client-minimum 12 ore in zilele lucratoare, care sa aiba posibilitatea inregistrarii nr de apeluri si a timpilor de asteptare art 14, alin (2) lit b)	total	2	2	2	2	2	2	2	2	
15	numarul de linii telefonice cu operator 24 de ore din 24 - art 14 alin 2 lit c)	total	2	2	2	2	2	2	2	2	
16	numarul de linii telefonice cu apel gratuit art 14 alin 2 lit d)	total	1	1	1	1	1	1	1	1	
17	numarul de linii telefonice cu nr de apel cu tarif normal art 14 alin 2 lit e)	total	2	2	2	2	2	2	2	2	
18	Număr reclamații privind schimbarea furniz.-de la consumatorii proprii-art 15, alin (2), a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
19	Număr reclamații privind schimbarea furniz.-de la consumatorii deserviji de alt furnizor-art 15, alin (2), b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
20	Număr de reclamații privind schimbarea furniz.ajunse în instanța de judecată-art 15, alin (2), c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		
21	Număr de reclamații privind schimbarea furniz.finalizate în instanța de judecată cu sentință defavorabilă furnizorului respectiv-art 15, alin (2), d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0		
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0		
		total	0	0	0	0	0	0	0		



Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	ianuarie	februarie	martie	aprilie	mai	iunie	sem. I	15
0	1	2	3	4	5	6	7	8		
1	numarul de incalcarii ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare art 5 alin 4 lit a	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
2	numarul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta art 5 alin 4 lit b	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)lit a	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Număr de contestații privind facturarea, raportat la nr. consumatori deserviti - art. 8, alin. (3)a	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
5	numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta art 8 alin 3 lit b	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
6	numarul de incalcarii ale timpului de raspuns la contestatiile privind facturile de energie electrica art 8 alin 3 lit c	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Nr. locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art. 9, alin. (6) lit a	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
8	numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta garantat art 9 alin 6 lit b	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
9	numarul de incalcarii ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de reluare a furnizarii de energie electrica art 9 alin 6 lit c	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
10	numarul de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat art 10 alin 5 lit a	casnic	0	0	0	0	0	0	0	
11	numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta art 10 alin 5 lit b	casnic	0	0	0	0	0	0	0	
12	numarul de incalcarii ale timpului de solutiere a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat art 10 alin 5 lit c	casnic	0	0	0	0	0	0	0	
13	numarul total de petitii primite altele decat cele tratate in alte articole art 11 alin 5 lit a	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
14	numarul de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare art 11 alin 5 lit b	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
15	numarul de petitii cu subiect nerelevant: reclamatii nejustificate, destinate gresit, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare art 11 alin 5 lit c	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
16	numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta art 11 alin 5 lit d	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0



17	numarul de incalcarii ale duratei de raspuns la petitii de tipul celor prevazute la art 11 alin 1 si art 11 alin 5 lit e	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
18	numarul de solicitari /sesizari primite de tipul celor prevazute la art 12 alin 3 si 4 , primite de la CF privind intermedierea relatiei CF/OR - art 13 alin 3 lit a	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
19	numarul de incalcarii ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari /sesizari de tipul celor prevazute la art 12 alin 3, 4 si 5, respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR art 13 alin 3 lit b	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
20	numarul de compensatii plătite CF in cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanta art 13 alin 3 lit c	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
21	numarul de locuri de consum pentru care CF au demintat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului art 15 alin 3 lit a	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	1	4	7	1	3	0	16
		necasic mare	8	3	0	3	6	1	21
		total	9	7	7	4	9	1	37
22	numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF art 15 alin 3 lit b	casnic	0	0	0	1	1	1	3
		necasic mic	1	19	5	8	9	4	46
		necasic mare	1	0	0	1	3	0	5
		total	2	19	5	10	13	5	54
23	numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii art 16 lit a	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
24	numarul de compensatii plătite art 16 lit b	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
25	numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu art 16 lit c	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
26	Număr de locuri de consum deservite la inceputul perioadei-art 17, lit. a)	casnic	2	2	2	2	3	4	15
		necasic mic	453	468	468	469	481	486	2825
		necasic mare	142	139	139	139	132	129	820
		total	597	609	609	610	616	619	3660
27	numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei art 17 lit b	casnic	0	0	0	1	1	1	3
		necasic mic	5	19	5	8	9	4	50
		necasic mare	0	0	0	1	3	0	4
		total	5	19	5	10	13	5	57
28	numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei art 17 lit c	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	3	3	2	1	3	0	12
		necasic mare	8	4	0	3	6	5	26
		total	11	7	2	4	9	5	38
29	numarul locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei art 17 lit d	casnic	2	2	2	3	4	4	17
		necasic mic	456	468	471	476	482	486	2839
		necasic mare	135	139	139	137	134	129	813
		total	593	609	612	616	620	619	3669
30	numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei pentru care furnizorul a incheiat contracte de retea art 17 lit e	casnic	2	2	2	3	4	4	17
		necasic mic	453	465	468	473	482	486	2827
		necasic mare	130	134	134	132	134	129	793
		total	585	601	604	608	620	619	3637
31	numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei art 17 lit f	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	2	0	0	3	0	0	5
		necasic mare	4	0	0	2	2	1	9
		total	6	0	0	5	2	1	14
32	energie electrica furnizata in MWh, pe categorii de CF art 17 lit g	casnic	1.75	1.739	2.038	1.636	1.8	2.014	10.977
		necasic mic	1991.605	1936.621	1996.927	1898.823	2071.595	2287.797	12183.368
		necasic mare	104954.107	96781.729	101755.859	97165.045	95070.505	90939.699	586666.944
		total	106947.462	98720.089	103754.824	99065.504	97143.900	93229.51	598861.289

In tabelul de mai sus nu au fost incluse si corectiile pentru consumul de energie electrica calculate cf Ordinului 78/2015, respectiv corectiile pentru cantitatea de 6.324 MWh  
\*CN Administratia Porturilor Maritime SA Constanta are licenta de distributie si are incheiate contractele de distributie direct cu operatorul de distributie: are 8 locuri de consum din care 3 mici si 5 mari

