

SC ARELCO POWER SRL acționează ca furnizor licențiat de energie electrică pe piața concurențială din România din anul 2003. Furnizarea energiei electrice se realizează în baza unui contract de furnizare energie electrică, care se încheie în condițiile stabilite prin Avizul Tehnic de Racordare, ce constituie parte integrantă din contract, cu respectarea prevederilor „Regulamentului de furnizare energie electrica la consumatori” aprobat prin HG nr. 1007/25.06.2004. (documentul poate fi consultat pe pagina de internet: www.anre.ro)

Principalele obligații prevăzute de Contractul de furnizare a energiei electrice:

Furnizorul de energie electrică este obligat:

- să respecte Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice electrice, precum și orice altă reglementare a autorității de reglementare privind calitatea energiei electrice (ANRE¹);

- să asigure consumatorului energie electrică, în cantitatea și la calitatea contractată;
- să asigure prin citire sau preluare de la operatorul de rețea, la datele calendaristice convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea facturării;
- să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor acestuia, conform Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 1/07.01.2010 (documentul poate fi consultat pe pagina de internet www.anre.ro);

Consumatorul de energie electrică este obligat:

- să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- în cazul marilor consumatori, să respecte dispozițiile Dispecerului Energetic Național, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului de furnizare a energiei electrice.

Facturarea contravalorii energiei electrice consumate se face la prețul de contract, preț ce conține o componentă negociabilă între părțile contractante și care reflectă costurile de furnizare, la care se adaugă tarifele de transport și distribuție, și taxa de cogenerare de înaltă eficiența. Componentele care nu se pot negocia sunt reglementate/stabilite de ANRE și constituie obligații de plată ale consumatorilor finali. Tarifele/taxe în vigoare, reglementate de ANRE prin Ordinele Președintelui ANRE nr. 96, 98-105, 119 din 2013, nr. 51/2014 pot fi consultate pe pagina de internet www.anre.ro.

Durata standard a unui contract de furnizare energie electrică este de 1 an, Consumatorul având opțiunea de a continua relația contractuală cu Furnizorul, fie prin negocierea unui Act Adițional la Contractul existent, fie prin semnarea unui nou Contract.

Renunțarea la serviciul de furnizare (încetarea Contractului) se poate face cu acordul părților sau unilateral conform legislației emisă de ANRE. Legislația în vigoare reglementează și protejează dreptul Consumatorului de a schimba Furnizorul de energie electrică fără plata de penalități sau taxe suplimentare. Consumatorul își poate schimba furnizorul de energie electrică sub condiția notificării anticipate (minim 30 de zile, schimbarea este operabilă la prima data de 1 de după luna de preaviz) și achitării facturilor emise pentru energia livrată de actualul Furnizor.

În cazul în care pe perioada de valabilitate a Contractului de furnizare energie electrică, apar divergențe între părțile contractante, acestea pot fi soluționate conform prevederilor Ordinului Președintelui ANRE nr. 35/2013 și 61/2013 (documentele pot fi consultate pe pagina de internet www.anre.ro)